Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

Informe de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Gestión 2025

Septiembre 2026



Agenda

1. Contexto
2. Metodología
3. Etapas de ejecución
4. Interacción con la audiencia
5. Cifras de interacción
6. Conclusiones



Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Contexto

Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos



La rendición de cuentas es un ejercicio que fortalece la **transparencia**, al brindar información clara y accesible sobre la gestión y los resultados de la entidad. Asimismo, promueve la **participación ciudadana** y la **responsabilidad** en el ejercicio de la función pública, al generar espacios de diálogo y retroalimentación con los grupos de interés. Este proceso contribuye a fortalecer la **confianza** de la ciudadanía, facilita la protección de los recursos públicos y permite identificar oportunidades de mejora para el cumplimiento de la misión institucional.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Fogafín se desarrolló con base en el **Informe de Gestión y Sostenibilidad 2025**, el cual recoge los principales resultados alcanzados por la entidad en el cumplimiento de su misión y de sus objetivos estratégicos.

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Metodología

Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

En el marco de la normatividad vigente y su compromiso con la comunicación clara y abierta, Fogafín presentó la rendición de cuentas mediante una estrategia colaborativa con el medio digital Economía para la Pipol, basada en **formatos digitales e interactivos**, diseñados para informar a la ciudadanía de manera clara, cercana y comprensible.

La Audiencia Pública integró diferentes contenidos y espacios de interacción que permitieron **ampliar el alcance de la información, fortalecer la confianza en la gestión institucional y fomentar una participación más diversa y activa** de los grupos de interés.



Hacienda

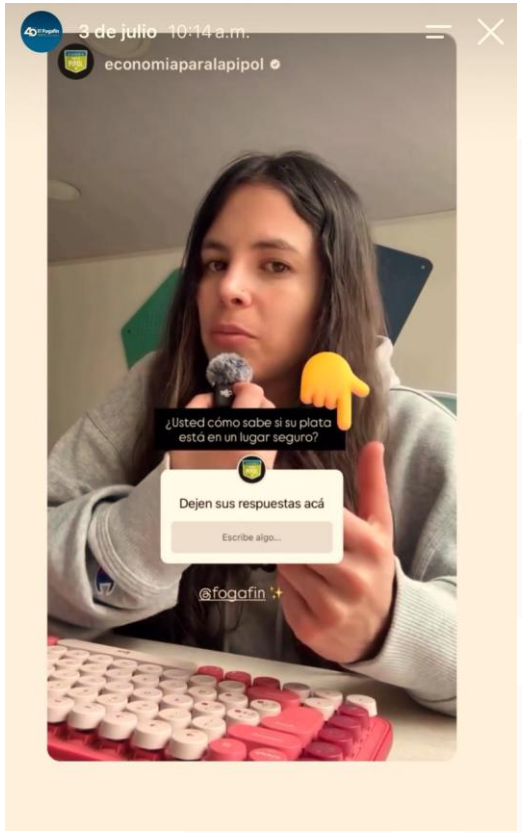
40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Participantes de Fogafín

- **Juliana Lagos**, directora de Fogafín
- **Dina Olmos**, Subdirectora Corporativa
- **María Lucrecia Rodríguez**, auditora interna
- **Carlos Sánchez**, jefe Departamento Estrategia y Transformación
- **Carolina Rojas**, jefe Departamento Jurídico
- **María Paula Díaz**, jefe Departamento de Talento Humano
- **Cristian Báez**, jefe Departamento de Relacionamiento Ciudadano
- **Stefani Rivera**, jefe Departamento de Comunicaciones y Relaciones Corporativas
- **César Murcia**, experto en ciberseguridad y privacidad de la información

Contenidos satélite: Economía para la Pipol*

- Historia en **IG** para recoger preguntas.
- Reel para IG y TikTok sobre temas clave de Fogafín.
- Un artículo sobre temas clave de 1.200 palabras para el **newsletter** de finanzas personales de La Pipol. Envío por mail y promo en **historia de IG** y post en **LinkedIn**.
- Videos promocionales de la entrevista con la Directora de Fogafín en IG, TikTok y LinkedIn.





* Estos contenidos fueron distribuidos tanto para la fase de expectativa como de difusión posterior al streaming de la entrevista con la Directora.

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos



Contenidos satélite: Fogafín

Cápsulas informativas: los funcionarios explicaron los resultados e información exigida por la **Ley 1712 de 2014** (art. 9), el Artículo 31 de la **Ley 2195 de 2022** y el inciso 3 de la **Directiva 8 de 2022** de la Presidencia de la República.

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Carruseles explicativos

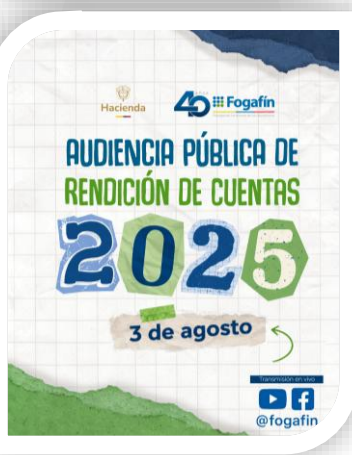
Estas publicaciones presentaron y explicaron la información y datos exigidos por la **Ley 1712 de 2014** (art. 9), el Artículo 31 de la **Ley 2195 de 2022** y el inciso 3 de la **Directiva 8 de 2022** de la Presidencia de la República. Asimismo, a través de estas piezas, se convocó a la ciudadanía a participar en el evento central: la entrevista de Economía para la Pipol a la Directora de Fogafín.













Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Temas

- ✓ Rol y funciones de Fogafín (protección del ahorro y de la estabilidad financiera y marco de actuación, mecanismos de recuperación y resolución)
- ✓ Importancia de ahorrar en entidades inscritas en Fogafín
- ✓ Reserva del Seguro de Depósitos (gestión de portafolios, políticas de inversión y comportamiento)
- ✓ Resultados del plan estratégico 2021-2025
- ✓ Presupuesto de la entidad y ejecución
- ✓ Contratación y gestión contractual
- ✓ Estrategias de talento humano, estrategia con academia y programa de pasantías



Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Temas

- ✓ Actividades con grupos de interés.
- ✓ Número de denuncias recibidas por presuntos actos de corrupción.
- ✓ Actividades en el marco del Sistema de Gestión Integrado.
- ✓ Evaluación del Control Interno.
- ✓ Gestión legal y jurídica.
- ✓ Atención al ciudadano.
- ✓ Transparencia, ética y buen gobierno.
- ✓ Estrategia de divulgación del Seguro de Depósitos.



Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Entrevista a Juliana Lagos

Fecha: lunes 3 de agosto.

Hora: 4:00 p.m.

Duración: 45 minutos.

Lugar de transmisión: Economía para la Pipol

Canales de transmisión: YouTube de Economía para la Pipol en colaboración con Fogafín (retransmitido por Spotify).

Formato: videopodcast

Entrevistadora: Valerie Cifuentes, periodista. Directora creativa y cofundadora de Economía para la Pipol.

Se contó con intérprete del lenguaje de señas.



Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Temas entrevista

- ¿Qué es el Seguro de Depósitos, cómo funciona y por qué no tiene ningún costo para el ahorrador?
- ¿A qué entidades aplica? ¿Qué pasa en caso de robo o hackeo de la cuenta?
- ¿Por qué el límite de cobertura es de 50 millones de pesos por persona?
- ¿Cómo verificar si una entidad realmente está vigilada e inscrita en Fogafín? ¿De dónde sale la plata del seguro y cuánto hay hoy en la reserva?
- La diferencia entre ahorro e inversión, y ¿qué pasa con las cuentas en dólares?
- ¿Qué hace Fogafín cuando un banco tiene problemas serios? (y el caso de Silicon Valley Bank)
- La meta de Misión Fogafín: pagar el seguro en 3 días en vez de 7.



Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Etapas de ejecución

Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

Convocatoria

Facebook





Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Instagram posts







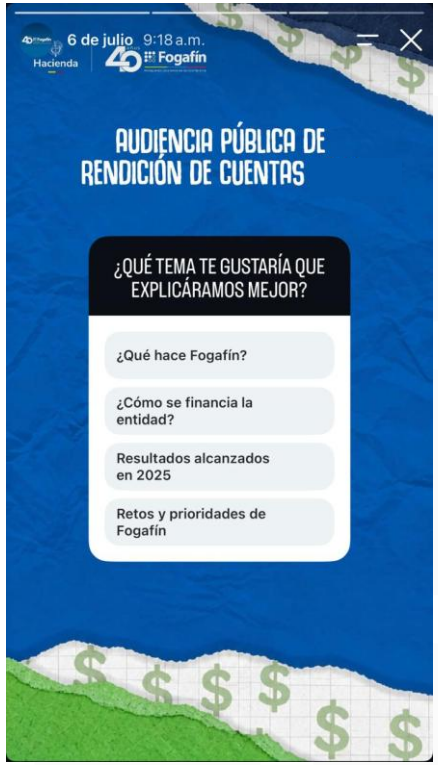
Hacienda

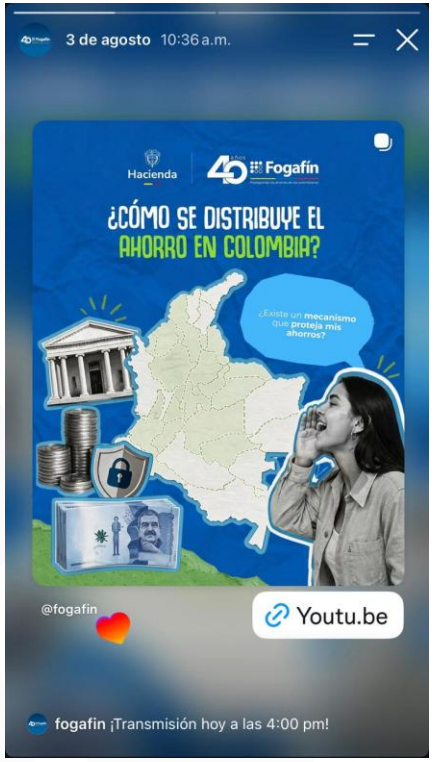
40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Instagram stories









Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

LinkedIn

Fogafín - Fondo de Garantías de Instituciones Financieras
9.341 seguidores
2 meses •

Queremos construir una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de su interés. ¿Qué tema le gustaría que explicáramos mejor?

Puedes ver los votos de los miembros. Más información

¿Qué hace Fogafín?	24%
¿Cómo se financia la entidad?	19%
Resultados alcanzados en 2025	24%
Retos y prioridades de Fogafín	33%

42 votos • Encuesta cerrada • Eliminar voto

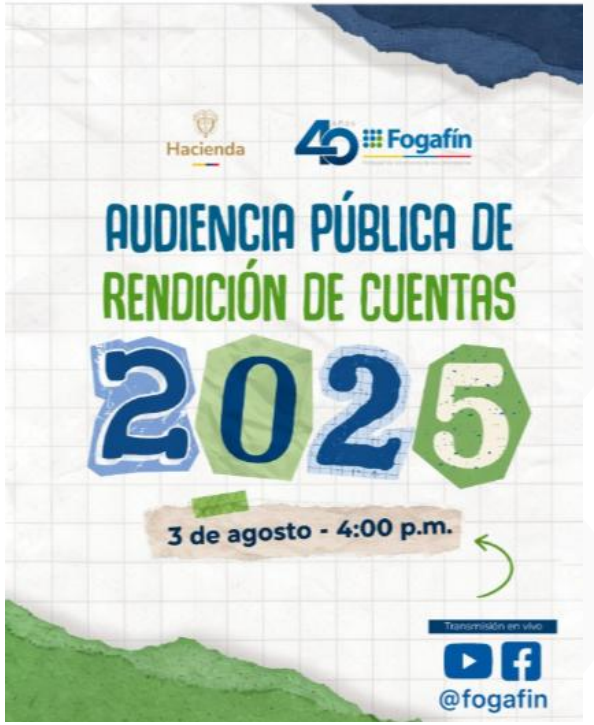
Fogafín - Fondo de Garantías de Instituciones Financieras
9.342 followers
2mo •

¿Cómo contribuye Fogafín - Fondo de Garantías de Instituciones Financieras a la estabilidad del sistema financiero? 📊

En este carrusel compartimos algunos de los principales resultados de nuestra gestión durante 2025 y cómo estos aportan a la protección del ahorro de los colombianos y al fortalecimiento de la confianza en el sistema financiero. 🤝

💬 Acompáñenos este 3 de agosto en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025. 🎥 Transmisión en vivo por YouTube y Facebook.

Show translation



Fogafín - Fondo de Garantías de Instituciones Financieras
9.342 followers
1mo • Edited •

¿Cómo está distribuido el ahorro en Colombia? ¿Qué características tienen los ahorradores que hacen parte del sistema financiero?

En este carrusel compartimos algunos datos relevantes que permiten comprender mejor el panorama del ahorro en el país y el papel que desempeña Fogafín - Fondo de Garantías de Instituciones Financieras en la protección de estos recursos, como parte de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025.

Lo invitamos a conocer más sobre nuestra gestión HOY a las 4:00 p.m: https://lnkd.in/dUAKFT_x

Show translation



Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

X

Fogafín @Fogafin · 3 jul.

Queremos construir una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas que sea de su interés. ¿Qué tema le gustaría que explicáramos con mayor detalle?

¿Qué hace Fogafín?	25 %
¿Cómo se financia?	12,5 %
Resultados del 2025	**37,5 %**
Retos y prioridades	25 %

8 votos · Resultados finales

1 · 1 · 362

Fogafín @Fogafin · 2/08/26

💰 ¿Quiénes ahorran en Colombia y cómo se distribuyen esos recursos

Conozca algunos datos clave y acompáñenos mañana a las 4:00 p. m. en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025, en vivo por YouTube.

Fogafín @Fogafin · 3/08/26

📣 Hoy realizaremos nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025.

Conozca los principales resultados de nuestra gestión y acompáñenos en este ejercicio de transparencia.

▶️ Conéctese a la transmisión en vivo hoy a las 4:00 p. m Mostrar más



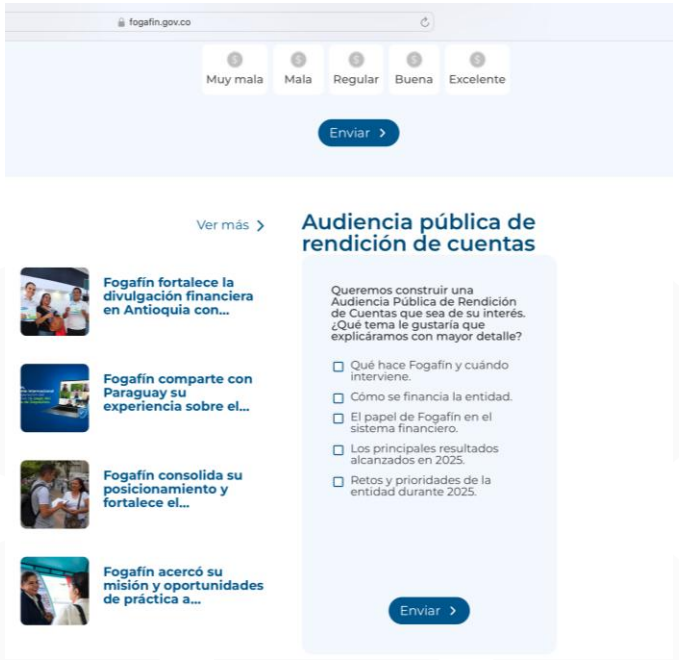
1 · 3 · 107

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Página web





Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Extranet





31 de Julio, 2026

Haz parte de nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Este espacio será una oportunidad para acercarnos a las personas, mostrar el impacto de nuestro trabajo y fortalecer la confianza a través de la...

Notificación	Categoría	Fecha de autoría
Únete aquí al live de Rendición de Cuentas 2025 a las 4:00 p.m.	Enlace	03/08/2026

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Correo electrónico

Invitación: Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 de Fogafín

CF Comunicaciones Fogafín
Para
CCO De: Delia Alexandra Rodríguez Zambrano; Para: Jorge Enrique Coronel Lopez; Lina.Bueno@fng.gov.co; mmarquezb@fna.gov.co; cmarquezb@fna.gov.co; alvaroquintana@fondoadaptacion.gov.co; Eva C



¡Conectémonos con la Pipol! No te pierdas nuestra Audiencia Pública

Organizador Comunicaciones Fogafín
Hora lunes, 3 de agosto de 2026 4:00 p. m.-5:00 p. m.
Ubicación https://youtu.be/IDE8QkGrWIA?si=GfR1ZXhATuIjHMFG
Respuesta Aceptada Cambiar respuesta



Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Interacción con la audiencia

Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos



Preguntas enviadas por la ciudadanía









Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos



Preguntas enviadas por la ciudadanía

neira_laura
Qué tan realista es lo que me ofrece el banco o plataforma
Responder

neira_laura
Quién me recomendó la entidad o cómo llegué a ella.
Responder

neira_laura
Si la entidad en la que tengo mi dinero es conocida y qué tan buena reputación tiene.
Responder

neira_laura
La reputación y qué tan conocida es la entidad en la que tengo mi dinero.
Responder

mile_rey_m
Es un sitio de renombre? Si hay alguna perdida quien y como me van a responder
Responder

danielalvarezfotografo
Preguntar si tiene respaldo de fogafin
Responder

fagua.eloisa
Es paila para la seguridad de mi plata que haya unos pocos bancos muy fuertes?
Responder

fagua.eloisa
Hay bancos más seguros que otros? O sea si sí están vigilados por la Súper
Responder

fagua.eloisa
Importa quien dirige un banco?
Responder

fagua.eloisa
El seguro fogafin es para todas las cuentas o me toca pedirlo?
Responder

fagua.eloisa
Fogafin también es para las cooperativas?
Responder

fagua.eloisa
Hay una lista de bancos confiables?
Responder

fagua.eloisa
Si no la vigila la SuperFinanciera pero si la SuperSolidaria está bien?
Responder

fagua.eloisa
Todos los bancos serios tienen seguro fogafin? Cómo se reclama eso?
Responder

fagua.eloisa
Si no la vigila la SúperFinanciera, no debería meter mi plata ahí?
Responder

fagua.eloisa
¿Si el banco se queda mi plata se esfuma?
Responder

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos



Preguntas enviadas por la ciudadanía





Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos



Preguntas enviadas por la ciudadanía





Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Publicación de contenidos en redes sociales



Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Publicación de contenidos en redes sociales

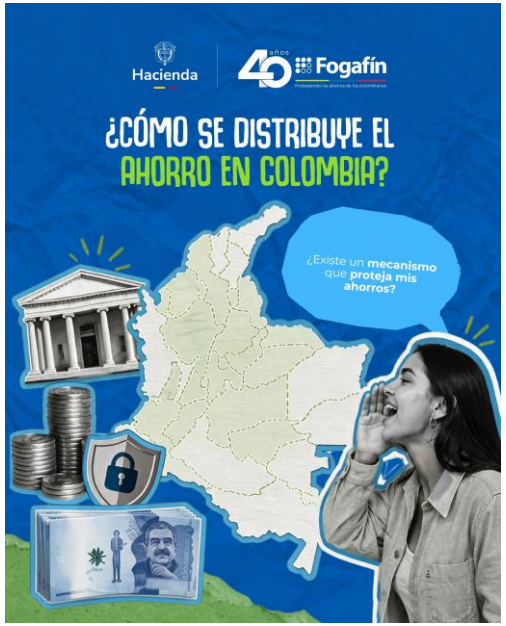


Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Publicación de contenidos en redes sociales









Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Transmisión entrevista



EP 49 - ¿Cómo saber si mi plata está en un lugar seguro? Entrevista con la directora de Fogafín

Economía para la pipol y Fogafín Unirme Suscribirse 116 Compartir Preguntar Guardar

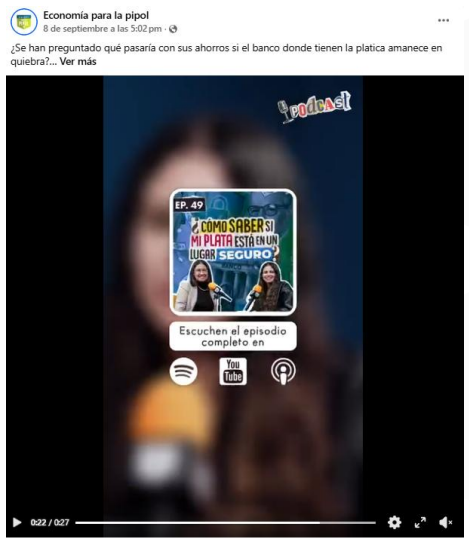
Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Difusión posterior









Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Difusión posterior





¿Qué aspecto de la Audiencia Pública 2025 considera que fue el más valioso?

- ☐ Claridad de la información
- ☐ Resultados de la gestión 2025
- ☐ Formato y duración de la transmisión
- ☐ Interacción con los asistentes
- ☐ Retos y prioridades de la entidad durante 2025.

Enviar ›

Fogafín - Fondo de Garantías de Instituciones Financieras
9.341 seguidores
1 mes •

¿Qué aspecto de la Audiencia Pública 2025 considera que fue el más valioso?

Puedes ver los votos de los miembros. Más información

Claridad de la información	56%
Resultados de la gestión 2025	33%
Formato y duración del en vivo	11%
Interacción con los asistentes	0%

18 votos • Encuesta cerrada

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

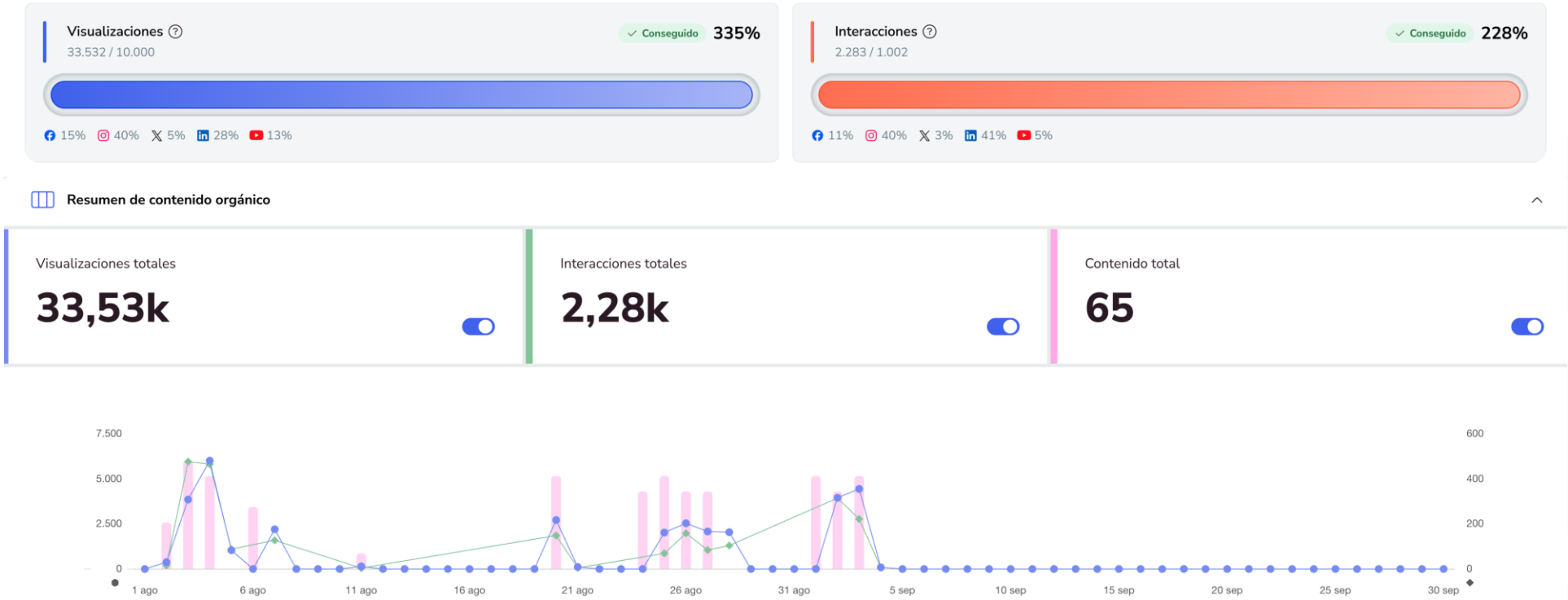
Cifras de interacción

Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

Contenidos Fogafín

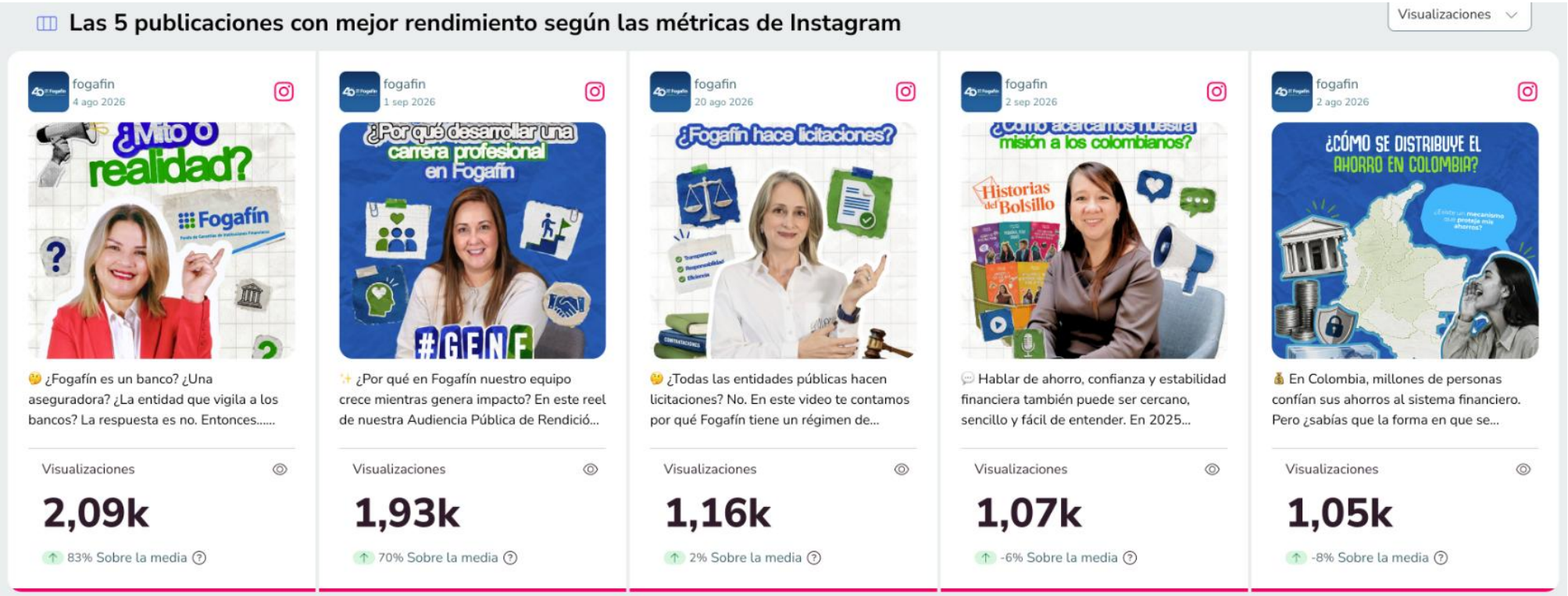


Se publicaron 65 contenidos, entre réplicas, cápsulas y carruseles. En comparación al año pasado, triplicamos las visualizaciones de los contenidos, teniendo una diferencia de 26,732 visualizaciones adicionales. Los contenidos relacionados con la Audiencia Pública tuvieron un engagement rate por encima del 4% en nuestras redes sociales frente al comportamiento usual, destacando Instagram (6,7%) y LinkedIn (9,9%).

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Contenidos Fogafín

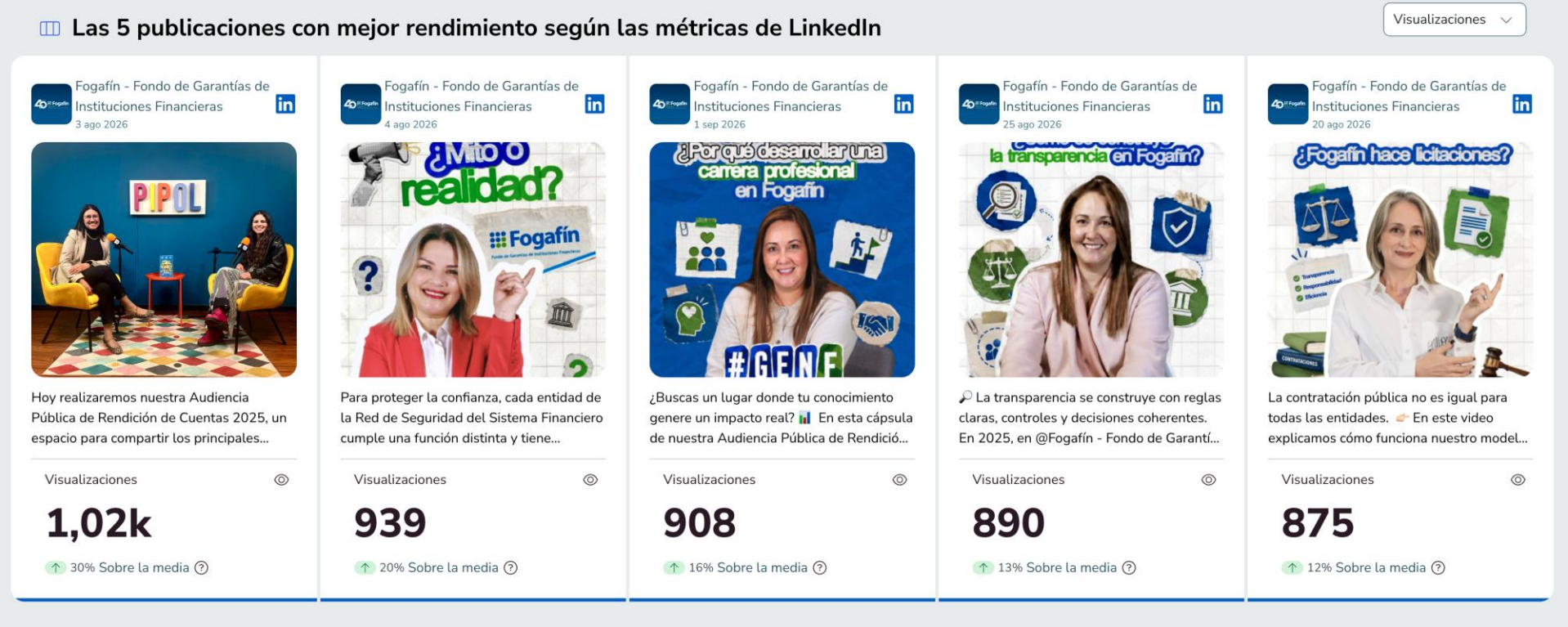


Instagram fue la red social con mayor número de visualizaciones (13.373) e interacciones (908) con un engagement promedio de 6.7 por publicación, destacándose los likes y comentarios como principal reacción entre la comunidad.

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Contenidos Fogafín



LinkedIn se ubicó en segundo lugar por su cantidad de interacciones: 936.

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Contenidos Fogafín



Superamos el tiempo de retención de videos de 10 a 15 segundos. El año pasado fue de 6 a 8 segundos.

Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Contenidos Fogafín



Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Contenidos Fogafín



Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Resultados campaña Economía para la Pipol

Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

Instagram

Contenido	Alcance	Reproducciones	Interacciones	Tasa de interacción
Episodio videopodcast	7.355	10.409	284	4,07%
Reel Seguro de Depósitos	9.358	13.014	393	4,47%

El contenido explicativo mostró un mejor desempeño, sugiriendo que se pueden tomar acciones hacia preguntas concretas sobre el ahorro.

TikTok

Alcance	Reproducciones	Interacciones	Tasa de interacción
4.300	4.542	117	2,72%

La experiencia en TikTok sugiere una oportunidad para divulgar el Seguro de Depósitos mediante contenidos breves que partan de preguntas cotidianas sobre el dinero. Este enfoque puede ayudar a Fogafín a presentar su mensaje de protección del ahorro en un lenguaje familiar para las audiencias de la plataforma.

LinkedIn

Alcance	Reproducciones	Interacciones
1.874	2.744	85

LinkedIn complementó la difusión de la alianza al acercar información sobre la protección del ahorro y el Seguro de Depósitos a una audiencia profesional, ampliando la presencia de estos temas en los espacios digitales que consulta este público.

YouTube

Contenido	Reproducciones	Alcance	Interacciones
Episodio videopodcast	15.098	4.684	148
Tráiler	10.356	2.844	36

El podcast permitió abordar la protección del ahorro en una conversación amplia y cercana, con espacio para explicar el Seguro de Depósitos y relacionarlo con preguntas cotidianas de la ciudadanía.

Evolución del pódcast

YouTube

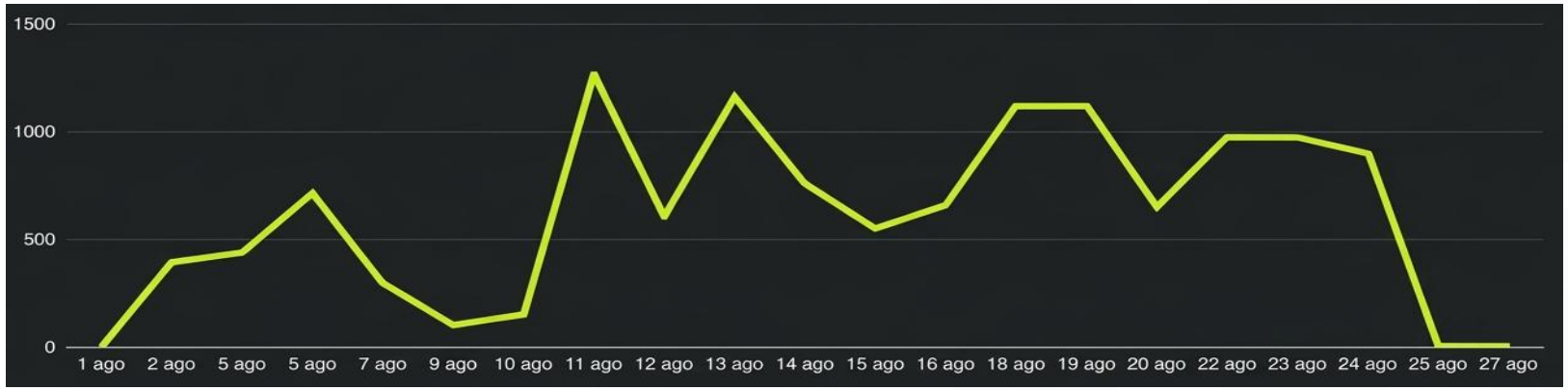
382,3

Horas de reproducción

+14

Nuevos suscriptores

Economía para la Pipol reportó 11.900 reproducciones y 182,3 horas de reproducción adicionales frente al comportamiento habitual de sus contenidos. La entrevista con la Directora registró crecimiento acelerado durante los primeros 20 días y posterior estabilización.



Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

Comentarios durante la transmisión

YouTube

@mariadelpilargalindovergar6524 👋🏼

@mariapauladiaz7278 #1 Hola buenas tardes!!!

@carolinarojasospina9053 Buenas tardes

@josesantiagolondonoclaro7702 🙌🏼

@natescob Hola, muy buenas tardes

@stefanirivera4700 👏🏼👏🏼👏🏼👏🏼

@DanielPrieto-l5n3m #2 👏👏

@dinamariaolmos7872 Buenas tardes

@DavidMalagon-t3r Buenas tardes

@SalomeJimenez-gq1vm Muy emocionante este espacio 🥳

@economiaparalapipol ¿Cómo van?

@giovannagonzalez6622 buenas tardes

@santiagovargas9776 👋👋👋

@jairoe.osoriob.366 Hola Pipol, buenas tardes!

@hernandogodoygonzalez2379

@mariadelpilargalindovergar6524 Excelente

@Valerianasupa #1

@sergiorodriguezapolinar7636 Muy buen episodio!

@ivangeist Genial!

@economiaparalapipol Amamosss este espaciooo

@jairoe.osoriob.366 Excelente información, felicitaciones!

@monicalamprea Súper interesante. Gracias por hablarnos de manera tan clara

@juliancardenas8610

@linarodriguez6958 Excelente!

@mariaclaudiacastropadilla9806 Buenas tardes!!

@economiaparalapipol @SalomeJimenez-gq1vm ¡Nosotras también estamos muy emocionadas!

@josevicentegonzalezcruz5566

@DanielRojas-r9r Buenas tardes. Fogafín siempre informando a la ciudadanía.

@AlejandroDiaz-kz8qv Hola

@hernandogodoygonzalez2379

@sergiorodriguezapolinar7636

@ivangeist buenas tardes Pipol

@Valerianasupa Qué nota este espacio!!

Hacienda

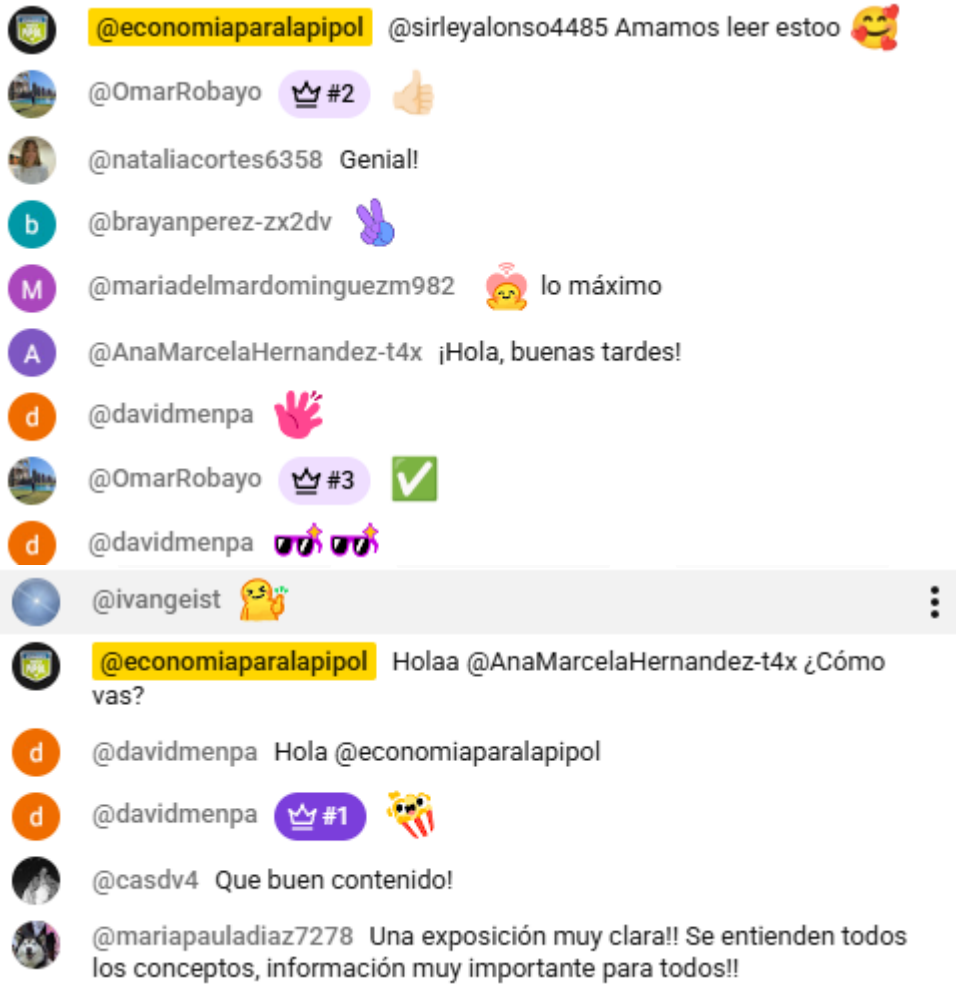
40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

Comentarios durante la transmisión

YouTube





Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Comentarios durante la transmisión

YouTube

@dianacarolinanino2794

@sirleyalonso4485

@dpcameloc

@kevinpardo1476 Buenas tardes, muy interesante este espacio

@OmarRobayo

@economiaparalapipol @kevinpardo1476 ¡Graciasss!

@brayanperez-zx2dv Hola

@orolnedo El gran equipo de Fogafin hacen que sea una Institución confiable y sobretodo exitosa. FELÍCITACIONES Fogafin

@lbececard

@juanjeronimopicoespitia6191 gracias muy importante para todos

@claudiaandreajaramilloduar6400 felicitaciones

@danieleduardoriveraestrell346 Excelente espacio para la reflexión de todos los Colombianos !

@hernandogodoygonzalez2379

@brayanperez-zx2dv Hola

@linalunamartelo5937

@AlejandroDiaz-kz8qv HOLA

@brayanperez-zx2dv

@natescob #3 Gracias my pipol

@AlejandroDiaz-kz8qv #1

@OmarRobayo

@sirleyalonso4485 #2 Gracias por el contenido que si educa

@cristianbaez3625

@mariadelpilargalindovergar6524

@nataliasaenzrengifo4096 Hola, muy interesante!

@Valerianasupa #2

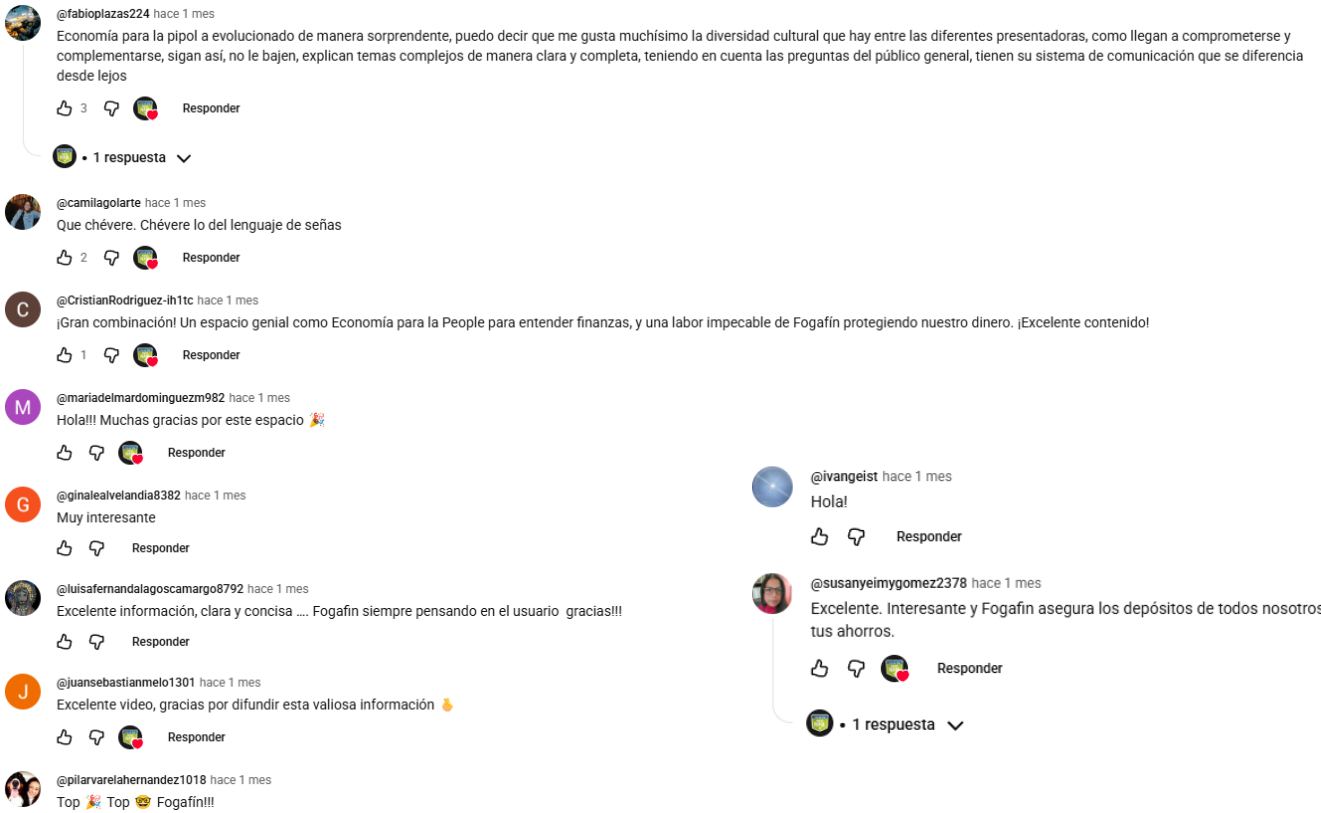
Hacienda

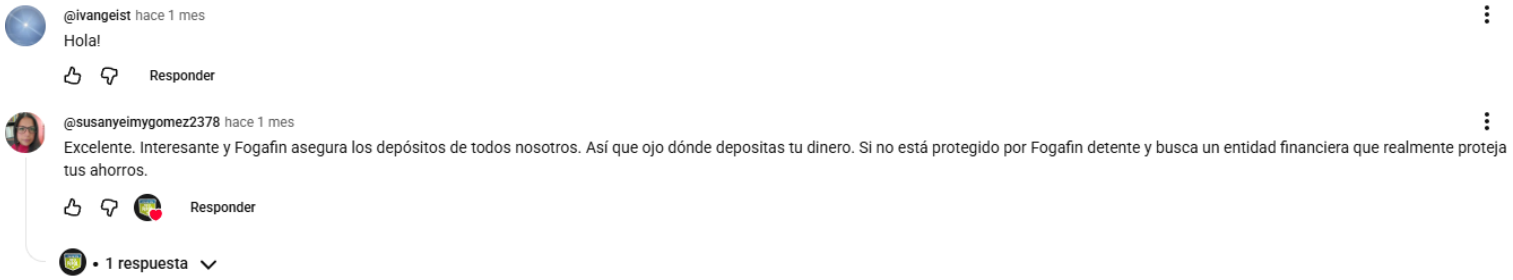
40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

Comentarios durante la transmisión

YouTube





Hacienda

40 años Fogafín
Protegiendo los ahorros de los colombianos

Newsletter

Alcance	Reproducciones	Tasa de apertura
3.164	1.273	25.45%

LinkedIn complementó la difusión de la alianza al acercar información sobre la protección del ahorro y el Seguro de Depósitos a una audiencia profesional, ampliando la presencia de estos temas en los espacios digitales que consulta este público.

Conclusiones

Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

Conclusiones generales

1

La alianza entre Fogafín y Economía para la Pipol permitió acercar la protección de los ahorros a la ciudadanía mediante contenidos que combinaron el **conocimiento especializado** de la entidad con un **lenguaje sencillo y cercano**.

El pódcast, el newsletter y el reel ofrecieron distintas formas de conocer el Seguro de Depósitos, la gestión de Fogafín y su relación con las decisiones financieras cotidianas.

2

En el marco de la alianza, **YouTube** destacó como un canal para desarrollar **contenidos de mayor profundidad** sobre la protección del ahorro, con un volumen de reproducciones superior al comportamiento habitual de las alianzas del medio.

LinkedIn y **TikTok** también registraron reproducciones por encima de sus referencias habituales, lo que muestra la pertinencia de combinar plataformas para conectar con diferentes audiencias.

Conclusiones generales

3

El comportamiento del reel del Seguro de Depósitos en Instagram sugiere que las explicaciones concretas pueden favorecer la circulación y la consulta posterior de la información.

4

Instagram y LinkedIn concentraron la mayor participación de las audiencias y cumplieron funciones complementarias: Instagram destacó en la visibilidad de los contenidos, mientras LinkedIn aportó un espacio relevante de interacción alrededor de los temas institucionales.

5

Los resultados muestran que las preguntas directas y las explicaciones sobre qué hace Fogafín constituyen una vía pertinente para despertar el interés de las audiencias.

La cápsula «¿Mito o realidad?» destacó en varias plataformas, lo que sugiere el valor de partir de inquietudes ciudadanas para explicar el papel de la entidad y aclarar ideas sobre sus funciones.

Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

Conclusiones por red social

Facebook: complementó la divulgación de la rendición de cuentas y de las explicaciones sobre el funcionamiento de Fogafín. Los contenidos sobre transparencia y contratación fueron los más vistos.

Instagram: se destacó como el principal canal de visibilidad de la serie y uno de los espacios con mayor interacción. Entre los contenidos más vistos figuran las explicaciones sobre la función de Fogafín y el desarrollo profesional en la entidad.

LinkedIn: destacó como un espacio de participación alrededor de la gestión institucional. Entre las publicaciones más vistas estuvieron la convocatoria a la rendición de cuentas y las cápsulas sobre las funciones de Fogafín, su equipo y la transparencia.

YouTube: la cápsula «¿Mito o realidad?» destacó de manera marcada entre las publicaciones de la serie. Su resultado sugiere que aclarar ideas sobre la identidad y las funciones de Fogafín puede ser un punto de entrada para despertar interés por otros contenidos institucionales.

X: la pregunta sobre el aspecto más valioso de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue la publicación con mayor visibilidad. Las cápsulas sobre el origen de los recursos y la contratación también aportaron temas concretos para explicar cómo funciona Fogafín.

Recomendaciones

1. Orientar el desarrollo de nuevas cápsulas que comiencen con una pregunta reconocible y ofrezcan una explicación directa.

2. Aclarar ideas sobre la identidad y las funciones de Fogafín puede ser un punto de entrada para despertar interés por otros contenidos institucionales. Este aprendizaje orienta el desarrollo de nuevas cápsulas que comiencen con una pregunta reconocible y ofrezcan una explicación directa.

3. La presencia de contenidos sobre transparencia y contratación entre los más vistos sugiere la pertinencia de acercar aspectos de la gestión pública a la ciudadanía mediante explicaciones claras y accesibles.

4. Los resultados en X sugieren una oportunidad para acompañar la difusión institucional con preguntas que inviten a expresar opiniones.

Hacienda

40 años Fogafín

Protegiendo los ahorros de los colombianos

Gracias

Fogafín

@Fogafín

Fogafín

www.fogafin.gov.co/